

LOGITECH SCRIBE : POUR INTÉGRER LES TABLEAUX BLANCS DANS L'ESPACE DE TRAVAIL HYBRIDE

SIMPLICITÉ D'UTILISATION ET ÉLÉGANCE POUR CETTE SOLUTION
À UN PROBLÈME TRÈS COMPLEXE

logitech®



INTRODUCTION

L'espace de travail hybride est un nouveau concept d'organisation du travail qui va durer. Il est évident que nous n'allons pas revenir à l'organisation de travail passée, où tous les employés étaient présents physiquement au bureau cinq jours par semaine. Toutefois, cela ne signifie pas que ce nouveau modèle hybride ne pose pas de défis et ne rencontre pas d'obstacles à surmonter. De nombreuses entreprises et équipes informatiques font aujourd'hui face à une question importante, à savoir comment aider le personnel à distance et faciliter la collaboration sans interrompre le processus de travail.

Les équipes dispersées sur le plan géographique ont besoin de solutions technologiques pour collaborer. Les webcams, les caméras de conférence et les plateformes vidéo sur le cloud comme Zoom et Microsoft Teams permettent aux gens de se rencontrer en face à face, où qu'ils soient. Or, il est nécessaire d'avoir recours à d'autres outils que la visioconférence pour permettre une collaboration efficace.

Les tableaux blancs constituent l'un de ces outils. Toutefois, ceux-ci sont en général exclusivement utilisés lors de réunions en présentiel. Comme les analystes l'ont fait remarquer¹, les employés à distance n'ont pas la possibilité d'utiliser un tableau blanc pour faciliter une collaboration inopinée.

Il serait cependant dommageable que les tableaux blancs disparaissent des espaces de travail hybrides. Comme nous allons le voir dans ce livre blanc, les tableaux blancs sont extrêmement utiles pour la collaboration entre équipes. Les entreprises utilisent souvent des solutions improvisées et coûteuses pour permettre à leurs employés d'utiliser leurs tableaux blancs lors de réunions avec leurs collègues à distance. Nous allons nous intéresser à la manière dont les employés ont relevé les défis liés à l'utilisation des tableaux blancs lors de visioconférences, aux raisons pour lesquelles ces approches ne suffisent plus et, enfin, à la manière dont le service informatique peut résoudre le problème pour de bon grâce à l'utilisation d'une solution simple, élégante et abordable.

LES AVANTAGES, ET INCONVÉNIENTS, DES TABLEAUX BLANCS

Il existe bien une raison pour laquelle chaque salle de réunion est équipée d'un tableau blanc, voire deux. Ils sont très fonctionnels. Et les employés aiment les utiliser.

Les tableaux blancs sont omniprésents dans les réunions, car ils remplissent une fonction importante, notamment dans le cadre du brainstorming et de l'idéation. Les tableaux blancs sont utiles pour faire des diagrammes, illustrer des concepts, prendre des notes en forme libre, organiser des idées avec des post-its, enseigner, former des employés, etc. Il existe bien évidemment d'autres outils collaboratifs tels que PowerPoint, Google Docs et les feuilles de calcul Excel. Nonobstant, lorsque les employés participant à une réunion souhaitent communiquer une idée rapidement et simplement, dessiner un concept ou effectuer un brainstorming rapide, ils utilisent un marqueur effaçable à sec. Un tableau blanc s'avère être un outil confortable, familier et facile à utiliser.

Toutefois, à mesure que les réunions se font de plus en plus virtuelles, avec bien souvent autant de participants en ligne qu'en présentiel, les tableaux blancs ne sont plus autant utilisés que par le passé. Les organisateurs de réunions ont tenté d'introduire avec succès les tableaux blancs dans le cadre de visioconférences, et ont largement échoué.

- Le tableau blanc se trouve parfois en dehors du champ de vision de la caméra. Par conséquent, tout ce qui est écrit ou dessiné sur le tableau blanc ne peut pas être visualisé par les participants à distance ou enregistré en vidéo.
- Si le tableau blanc se trouve bien dans le champ de vision de la caméra, il se peut que l'angle et la distance du tableau par rapport à la caméra rendent la lecture des textes et des illustrations difficiles pour les participants à distance.
- Ce problème peut être exacerbé par les éclats éblouissants sur le tableau blanc dus à l'éclairage de la pièce ou à la lumière du soleil pénétrant dans la pièce.
- Même si la caméra peut filmer le tableau blanc, il est probable que l'intervenant obstrue à plusieurs reprises, voire la majorité du temps, le champ de vision de la caméra.

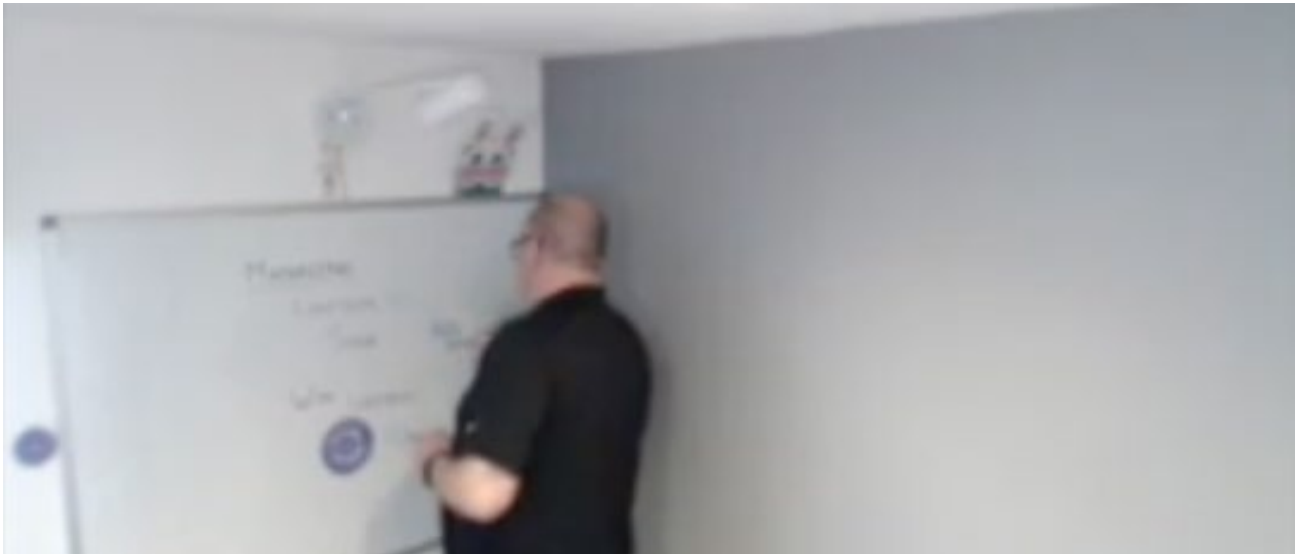
Voici quelques-uns des problèmes susceptibles de dissuader nombre de vos collègues d'utiliser un tableau blanc lors d'une réunion vidéo et de décourager les employés à distance de participer à la réunion.

Cependant, les employés sont pleins de ressources. En effet, compte tenu de l'utilité des tableaux blancs, les employés sont souvent prêts à tenter de nouvelles approches créatives pour résoudre un problème.

APPROCHES CRÉATIVES PERMETTANT L'UTILISATION D'UN TABLEAU BLANC LORS D'UNE RÉUNION VIDÉO

Orientation de la caméra de conférence

La solution la plus simple est d'orienter la caméra de visioconférence sur le tableau blanc. Bien que cela ait pour avantage d'intégrer en temps réel le tableau blanc à la réunion, cette mesure s'avère presque inutile pour les raisons évoquées ci-dessus : l'angle et la distance de la caméra par rapport au tableau, les reflets sur le tableau blanc et le champ de vision obstrué. En outre, en orientant la caméra sur le tableau blanc, celle-ci ne peut alors plus filmer les participants présents dans la pièce, ce qui est au fond la raison principale pour laquelle les employés utilisent une caméra de conférence. Les employés ont envie de se voir.



L'orientation d'une caméra de conférence sur un tableau blanc ne constitue généralement pas un moyen efficace de présenter son contenu.

Photos du tableau blanc

Une autre approche récurrente est de prendre des photos du tableau blanc et de les partager, souvent après la réunion, avec tous les participants. Le problème évident ici est que les participants à distance ne reçoivent pas ces photos en temps réel. Si vous essayez de prendre des photos du tableau blanc et de les envoyer à mesure qu'il se construit, cela peut gêner le bon déroulement de la réunion.

Quelle que soit l'approche, les participants à distance se sentent souvent exclus des échanges ayant lieu lorsque quelqu'un écrit ou griffonne sur un tableau blanc. Si vous avez déjà vécu cette expérience en tant que participant à distance, vous comprenez exactement ce que nous voulons dire. C'est un peu comme si vous regardiez les autres employés travailler sans pouvoir participer. Cela peut s'avérer frustrant pour les participants à distance. Pire encore, cela sous-entend que leurs opinions et idées ne sont pas entendues lors des échanges.

Ajout d'une webcam dédiée

Bien que cette solution soit moins courante, certaines entreprises tentent d'installer une webcam dédiée dans leurs salles de réunion. Celle-ci est bien souvent fixée au plafond à l'aide d'un support spécialement conçu à cette fin et est directement orientée vers le tableau blanc. Une fois installées, ces webcams dédiées sont plutôt efficaces pour filmer le tableau blanc.

Même si l'on ignore le caractère inesthétique que représente une caméra suspendue au plafond, l'installation en elle-même constitue le principal inconvénient. En effet, à cause de la manière dont sont conçus les plafonds et les panneaux acoustiques, les supports de plafond se révèlent difficiles à installer. En outre, l'installation de l'une de ces caméras au bon endroit, avec une orientation par rapport au tableau blanc optimale, peut s'avérer compliquée. Maintenant, multipliez cette situation par une dizaine ou une centaine de salles de réunion.

QUE DIRE DES TABLEAUX BLANCS INTERACTIFS ?

Compte tenu de l'utilité des tableaux blancs et du manque de solutions adaptées permettant l'utilisation des tableaux blancs lors de réunions vidéo, il n'est pas surprenant de voir que plusieurs entreprises du secteur des hautes technologies ont choisi une approche différente à ce problème.

Les tableaux blancs interactifs sont de grands écrans numériques sur lesquels il est possible d'écrire avec un stylo adapté afin de reproduire au format numérique l'effet produit par un tableau blanc traditionnel. Ils offrent un grand nombre de caractéristiques et de fonctionnalités utiles que vous n'avez pas avec un tableau blanc traditionnel. L'une des caractéristiques souvent citées est la capacité du tableau blanc interactif à offrir une interaction bilatérale. Alors qu'une personne dessine ou écrit sur le tableau blanc numérique, les autres participants à la réunion peuvent également ajouter des remarques ou des illustrations à l'aide d'une application installée sur leur ordinateur portable.

Aussi prometteuse que cette solution puisse paraître, elle présente également des limites :

- **Complexité.** L'utilisation d'un tableau blanc numérique nécessite l'apprentissage d'une nouvelle technologie. Ce n'est pas vraiment un problème en soi ; en effet, cela veut simplement dire que quelqu'un devra se familiariser avec cette solution. En revanche, tous les employés connaissent déjà très bien les tableaux blancs physiques et savent les utiliser.
- **Prix.** Lorsque les organisations réfléchissent à ajouter un tableau blanc interactif à chaque espace de réunion, le coût peut s'avérer prohibitif.

Vu le coût et la complexité de cette solution, les entreprises peuvent être tentées d'acheter uniquement un nombre limité de tableaux blancs interactifs et de les répartir de manière stratégique au sein de l'entreprise. Étant donné que les tableaux blancs interactifs répondent à des besoins différents de ceux offerts par les tableaux blancs traditionnels, il est fort probable qu'ils soient utilisés dans le cadre d'une collaboration structurée et planifiée en présence d'utilisateurs principaux déjà formés à la technologie.

D'un autre côté, lorsque des équipes souhaitent lancer de manière spontanée une session de brainstorming ou visualiser des idées en cours de réunion, il est peu probable qu'elles sortent de la salle pour aller chercher un tableau blanc interactif, le ramènent dans la salle, cherchent à l'intégrer à la réunion et s'assurent que tout le monde sache comment l'utiliser. Cela suppose que le tableau blanc numérique est disponible et n'a pas été réservé. Dans ces situations, les employés ne demandent pas à avoir accès à des technologies dernier cri. Ils veulent juste attraper un marqueur et commencer à dessiner.



PRÉSENTATION DE LOGITECH SCRIBE

Lorsque nous cherchions à créer une nouvelle solution pour intégrer les tableaux blancs aux réunions vidéo, la simplicité constituait notre principal objectif. Étant donné que les employés apprécient la simplicité d'utilisation des tableaux blancs, nous souhaitons reproduire cette expérience pour permettre une collaboration facile et rapide des équipes dispersées sur le plan géographique. Nous avons ainsi créé Logitech Scribe.



Logitech Scribe est une caméra pour tableau blanc conçue pour les lieux de travail modernes. Grâce à une simple pression sur son bouton de partage sans fil ou sur le contrôleur tactile pour salles de réunion (par ex., [Logitech Tap](#)), la solution Scribe permet de diffuser instantanément et avec une grande clarté le contenu du tableau blanc lors de vos réunions vidéo. Cette caméra repose sur une technologie enrichie par l'intelligence artificielle, qui améliore la qualité d'image afin d'ajuster la perspective, élimine les reflets, rend les illustrations et les textes plus visibles, et « masque » la personne présente au tableau. Logitech Scribe est compatible avec les réunions Microsoft Teams et Zoom, et d'autres services de visioconférence de premier plan pour intégrer le contenu d'un tableau à la réunion.

COMMENT SCRIBE INTRODUIT LES TABLEAUX BLANCS ANALOGIQUES DANS LES RÉUNIONS NUMÉRIQUES ?

Logitech Scribe est une caméra pour tableaux blancs reposant sur l'IA, ce qui lui permet de capturer et de partager le contenu d'un tableau blanc via les services de visioconférence de premier plan Microsoft Teams et Zoom. Passons cette solution en revue.

1. CAMÉRA SPÉCIFIQUEMENT CONÇUE POUR LES TABLEAUX BLANCS

Nous venons de parler de l'approche « webcam dédiée » permettant d'intégrer les tableaux blancs aux réunions. La solution Scribe ne constitue pas une adaptation d'un autre produit. Quoi qu'il en soit, Scribe est conçue expressément pour les tableaux blancs, depuis son objectif jusqu'au design de la bague et du socle. Même son coloris.

La webcam Scribe, qui est compatible avec toutes les surfaces de tableau blanc et tous les marqueurs effaçables à sec, capture une surface allant jusqu'à 6 x 4 pieds.

2. INTELLIGENCE ARTIFICIELLE INTÉGRÉE

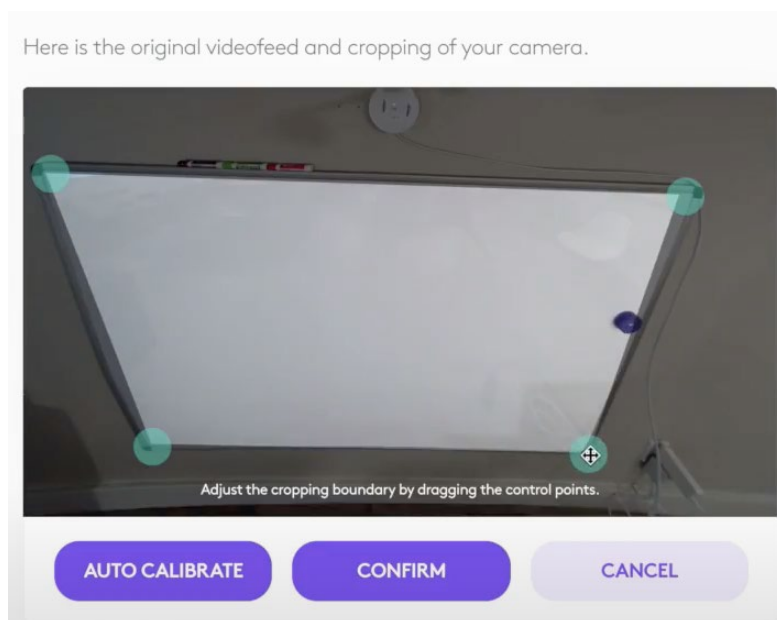
Contrairement à d'autres approches, comme la webcam dédiée, Scribe est dotée d'une puce informatique intégrée dont la fonction est d'améliorer l'image du tableau blanc grâce à l'intelligence artificielle. Scribe ne repose pas sur un dispositif distinct, et cette fonction n'utilise pas les capacités informatiques d'un autre appareil.

L'IA suit plusieurs étapes pour améliorer l'image :

- **Ajustement de la perspective.**

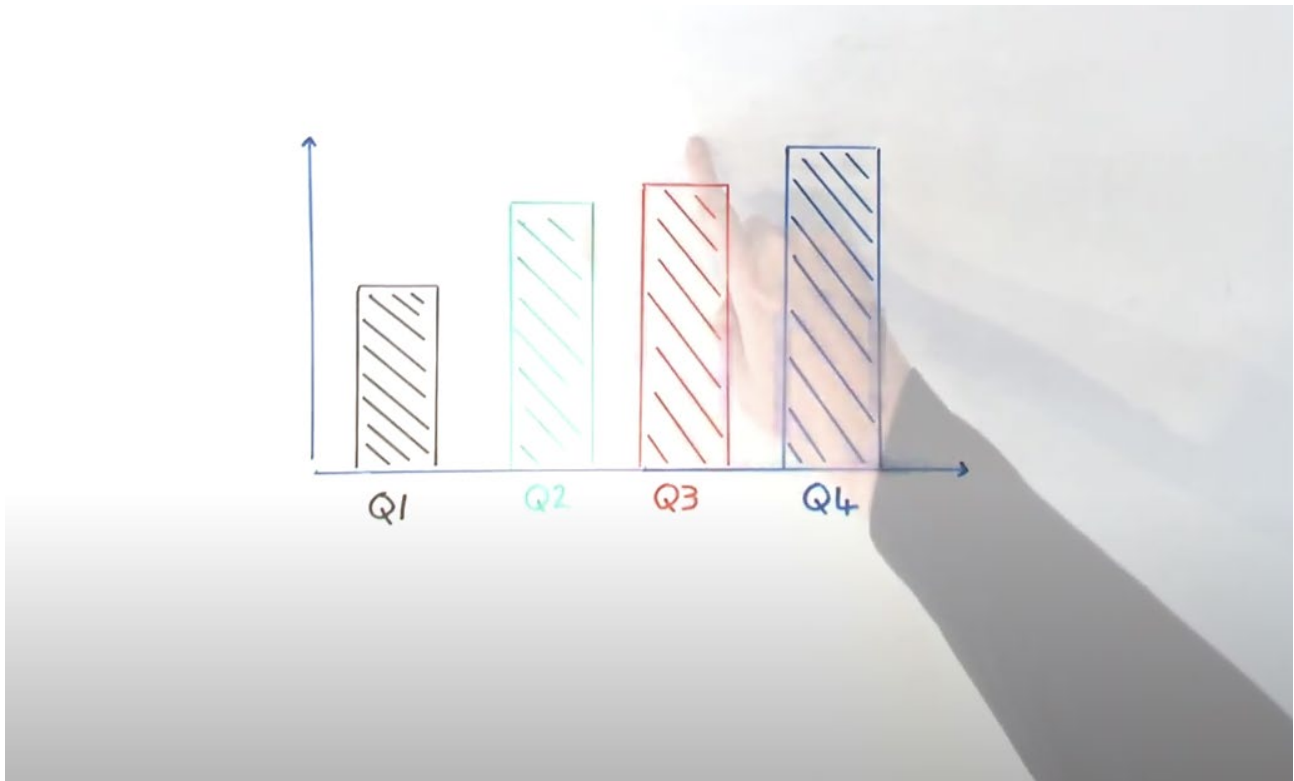
Lorsque vous installez Scribe, la caméra cherche le tableau blanc et lance de manière automatique et autonome l'étalonnage de la taille de votre tableau. (Vous pouvez également modifier manuellement l'étalonnage.) Une fois la mise au point réalisée, Scribe ajuste ensuite l'image pour que celle-ci soit plate et ne présente pas de déformation ni de distorsion. Ainsi, tous les participants à la réunion vidéo ont l'impression d'être assis directement en face du tableau blanc.

- **Meilleure lisibilité des illustrations et des textes.** À mesure que vous écrivez ou dessinez sur le tableau blanc, Scribe détecte automatiquement les traits tracés aux marqueurs effaçables à sec et optimise la lisibilité du contenu. Cela permet de s'assurer que les notes et les schémas soient lisibles par tous.



Scribe lance de manière automatique et autonome l'étalonnage des dimensions de votre tableau blanc.

- **Intervenant « masqué ».** L'IA intégrée de Scribe identifie l'intervenant et propose un effet de transparence qui permet aux participants de voir « à travers » l'intervenant, pour une vue dégagée du tableau blanc. Ainsi, même les participants présents dans la salle de réunion peuvent voir, à tout moment, l'intégralité du contenu.



La technologie utilisée pour la caméra Scribe repose sur l'IA, ce qui permet d'appliquer un effet de transparence sur l'intervenant afin que tout le monde puisse voir, à tout moment, l'intégralité du tableau blanc.

- **Détecte des mémos.** L'IA intégrée de Scribe peut même reconnaître et afficher clairement d'autres formes de contenu telles que des mémos. En effet, ceux-ci sont couramment utilisés avec un tableau blanc.

3. PARTAGE EN UN CLIC

L'une des innovations de Scribe est son bouton de partage sans fil positionné sur un mur à proximité du tableau blanc. Une simple pression sur ce bouton permet de lancer rapidement et facilement le partage des tableaux blancs lors de vos réunions vidéo.² Les employés se servent de cette solution de manière instinctive, ce qui élimine le besoin de formation. En outre, les participants à la réunion peuvent également lancer le partage grâce à un contrôleur tactile pour salles de réunion comme Logitech Tap.

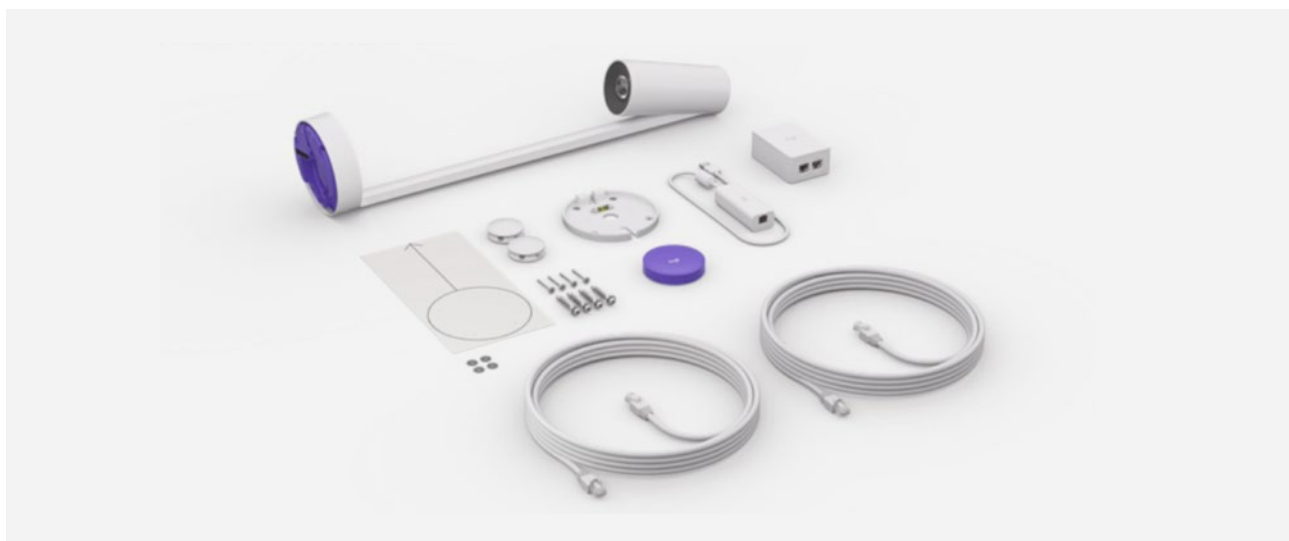
4. INTÉGRATION AUX SERVICES DE VISIOCONFÉRENCE DE PREMIER PLAN

Scribe est compatible avec les salles Microsoft Team (Windows) et Zoom (Windows ou Mac). D'autres services de visioconférence seront compatibles dans les mois à venir (voir la note de bas de page ci-après). Les ingénieurs Logitech ont travaillé avec leurs homologues chez Microsoft et Zoom pour mettre au point une solution parfaitement compatible avec leur service de visioconférence. La caméra connectée en USB Scribe est également compatible avec n'importe quelle application de visioconférence.

5. UN DESIGN ÉPURÉ, UNE INSTALLATION FACILE

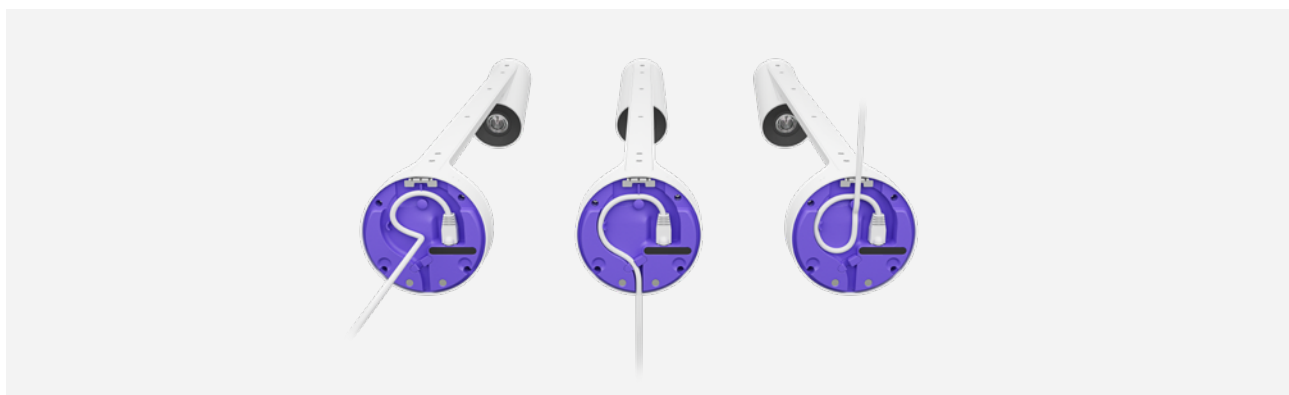
Scribe a été conçue de bout en bout pour être simple à utiliser, élégante et discrète.

Par exemple, en fixant la caméra à un mur, nous nous assurons que le positionnement et l'angle de la caméra sont optimisés pour capturer l'intégralité des tableaux blancs mesurant jusqu'à 6 x 4 pieds. Ainsi, le kit de montage tout inclus contient un gabarit de montage en papier vous permettant de savoir où positionner la caméra sur le mur. Le niveau intégré à la caméra Scribe facilite un peu plus la fixation au mur.



Tout ce dont vous avez besoin pour l'installation de Scribe se trouve dans la boîte.

Le câblage a été mûrement réfléchi. Les deux câbles Ethernet Cat 5 sont inclus dans le pack, ce qui devrait être suffisant pour la plupart des salles. Les clients peuvent également utiliser leurs propres câbles Cat 5 découpés à la longueur précise nécessaire, ce qui permet une meilleure souplesse lors de l'installation de Scribe, et ce, quelles que soient les dimensions de la pièce. Vous pouvez faire passer le câble au-dessus ou en dessous de la caméra ou dans le mur afin de ne pas encombrer vos salles de réunion. Si vous décidez de ne pas faire passer les câbles dans le mur, les deux serre-câbles inclus vous permettent de faire courir proprement le câble le long du tableau blanc malgré les angles à 90°.



Le câble Ethernet Cat 5 peut être passé dans le mur, sous la caméra ou au-dessus de la caméra.

Une fois installée, l'étalonnage automatique permet une configuration rapide et facile de la caméra.

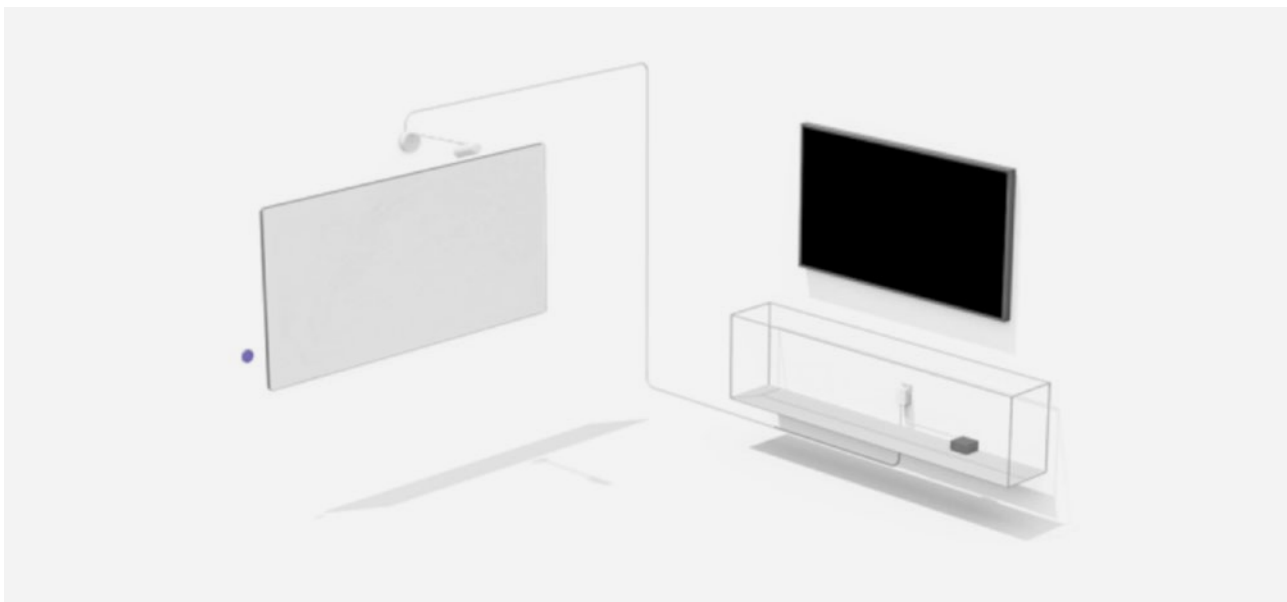


Illustration montrant le positionnement de la caméra Scribe, du bouton de partage et du câblage.

6. GESTION DES DISPOSITIFS DISTANTS POUR LES ADMINISTRATEURS INFORMATIQUES

À l'instar d'autres dispositifs de visioconférence Logitech, Scribe peut être gérée grâce à la solution Logitech Sync, notamment l'activation du paramètre « Masquage de l'intervenant » et la personnalisation de l'effet de « transparence » (intervenant apparaissant plus ou moins en transparence). Logitech Sync permet aux administrateurs informatiques de surveiller à distance la caméra Scribe ainsi que les autres dispositifs présents dans la salle, de vérifier les mises à jour des logiciels ou progiciels et de contrôler que la caméra fonctionne toujours normalement. Cette fonctionnalité est notamment utile pour les entreprises qui déploient massivement Scribe.

UNE SOLUTION PARFAITE POUR LA COLLABORATION HYBRIDE ENTRE ÉQUIPES

Logitech Scribe est une solution élégante et simple d'utilisation conçue pour résoudre un problème très complexe : permettre l'utilisation de tableaux blancs dans un espace de travail hybride collaboratif. L'atteinte de cet objectif permet de profiter d'un certain nombre d'avantages :

Expérience utilisateur simple et intuitive

Les employés n'ont pas besoin d'être formés pour utiliser Scribe puisque la technologie tire profit de leurs connaissances des tableaux blancs traditionnels. Les participants ont simplement besoin d'appuyer sur le bouton de partage depuis l'application vidéo pour commencer à diffuser le tableau blanc. Une fois le partage lancé, il leur suffit d'appuyer à nouveau sur le bouton de partage pour y mettre un terme. Les utilisateurs n'auront jamais rien d'autre à faire.

Contrairement aux tableaux blancs numériques, Scribe n'implique pas de former les employés à une nouvelle technologie ou de prendre des mesures supplémentaires pour commencer le partage du tableau blanc. Au contraire, la technologie Scribe repose sur l'utilisation du tableau blanc physique et des marqueurs effaçables à sec, c'est-à-dire un matériel que les employés connaissent très bien et avec lequel ils sont à l'aise.

Affichage en temps réel du contenu du tableau blanc

Scribe favorise une totale participation de **tous** les participants à la réunion, qu'ils soient présents physiquement dans la salle ou à distance. À la différence de l'envoi de photos du tableau blanc aux personnes participant à la réunion, Scribe favorise une collaboration en temps réel.

Affichage net et complet du tableau blanc

Scribe permet de diffuser une image nette et de haute qualité à tous les participants, ce qui n'est pas le cas lorsque l'on oriente une simple caméra de conférence sur un tableau blanc. L'IA « masque » l'intervenant, ajuste l'alignement de l'image et la luminosité, et permet à chaque participant d'occuper la meilleure place dans la salle.

Simplicité d'installation et de gestion

Le pack tout inclus fournit les pièces et composants nécessaires pour l'installation, à savoir un gabarit de montage, des ancrages muraux et des vis, des câbles Cat 5, des adaptateurs secteur internationaux, etc. Il a été judicieusement conçu pour réduire au maximum le temps nécessaire aux prestataires de services ou informatiques pour configurer la caméra Scribe. Grâce à [Logitech Sync](#), la gestion de Scribe et des autres dispositifs présents dans la salle de réunion est facilitée.

EN SAVOIR PLUS

Pour en apprendre plus sur Logitech Scribe, contactez votre représentant commercial afin de planifier une démonstration.



Contactez votre revendeur
ou contactez-nous à l'adresse
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 États-Unis

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tél. : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

¹ D'après l'analyste Andrew Hewitt du cabinet Forrester, les dirigeants ont appris qu'ils « ne pouvaient pas simplement se reposer sur les solutions de partage de fichiers et de visioconférence... Les dessins sur les tableaux blancs et la collaboration entre collègues représentent aujourd'hui un manque réel pour un bon nombre d'employés et d'entreprises. » Consulter la page Web <https://www.cio Dive.com/news/salesforce-hybrid-work-model/594898/>

² La prise en charge peut varier selon le fournisseur de services de visioconférence. Consultez la page www.logitech.com/support/scribe-compatibility pour consulter les toutes dernières informations.

Le présent livre blanc est fourni à titre informatif uniquement. Logitech ne fournit aucune garantie expresse, implicite ou légale quant aux informations contenues dans le présent livre blanc. Le présent livre blanc est fourni « en l'état » et peut être mis à jour par Logitech régulièrement. Rendez-vous sur le [site Web de Logitech](#) pour obtenir la version la plus récente.

© 2021 Logitech, Inc. Tous droits réservés.

Publié en mai 2021